

ログイン・トラブル

「The Study Centre」へログインできない場合、この文書をお読みください。トラブル解決に役立つかもしれません。

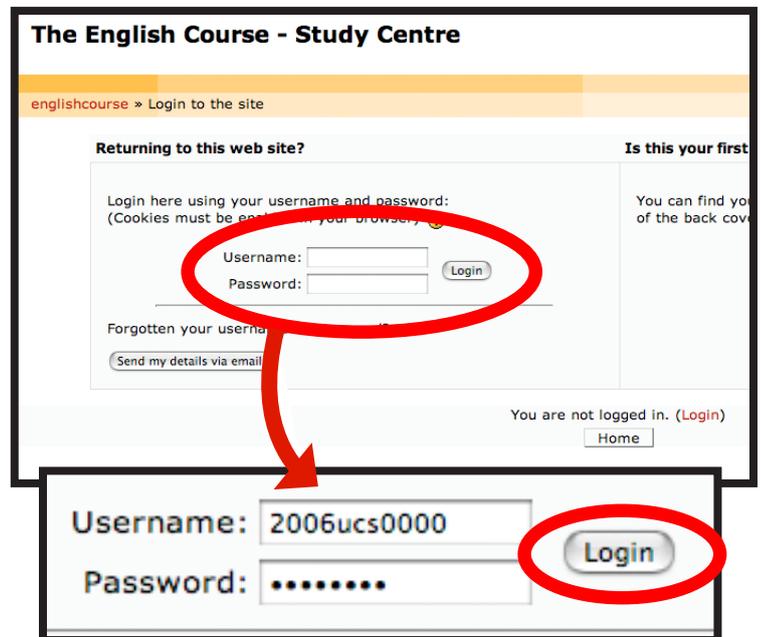
大学や学校のコンピュータを使用している場合など、「The Study Centre」へログイン時にトラブルが生じるケースがあります。たとえば、ユーザー名とパスワードを入力しても、ログイン・ページが繰り返し表示されることがあります。この現象は、確実ではありませんが、Windowsオペレーティング・システムを使用しているコンピュータの場合にのみ起こるものと思われます。

Step One

ログイン時の問題解決の第一歩は、ログインを試みた上で、その結果をよく観察することです。次のステップに従ってください。

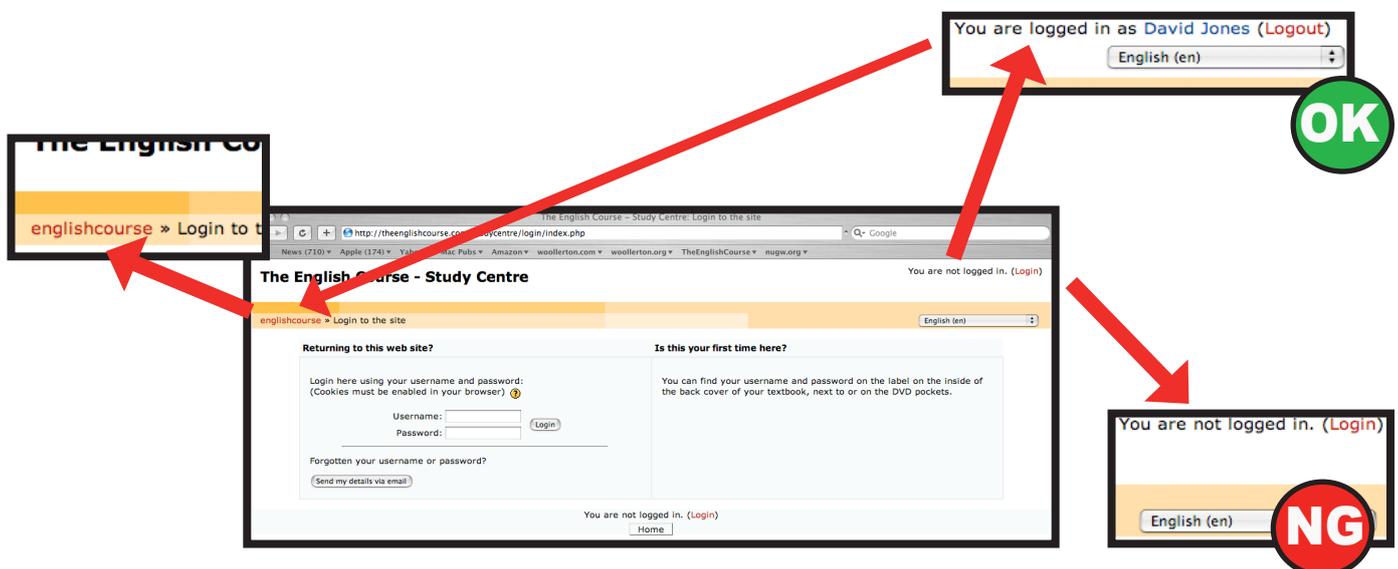
1. ご自身のユーザー名とパスワードをテキストの裏表紙のラベルに表示されているとおりに入力してください。大文字小文字に気をつけて、大文字は大文字のまま、小文字は小文字のまま入力してください。数字と文字を間違えないよう気をつけましょう。例えば、アルファベットの小文字の「l」（Lの小文字）は、数字の「1」と、また、アルファベットの大文字の「O」は数字の「0」と似ているので注意しましょう。

ご自身のパスワードがはっきりしない場合は、admin@theenglishcourse.com宛に電子メールでご連絡ください。お問い合わせの電子メールには、ご自身のお名前、大学名/学校名、ユーザー名とパスワード（ご自身で正しいと思われるパスワード）を忘れずに。

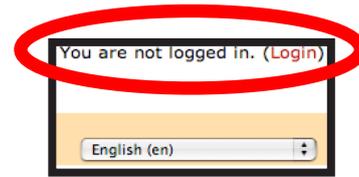
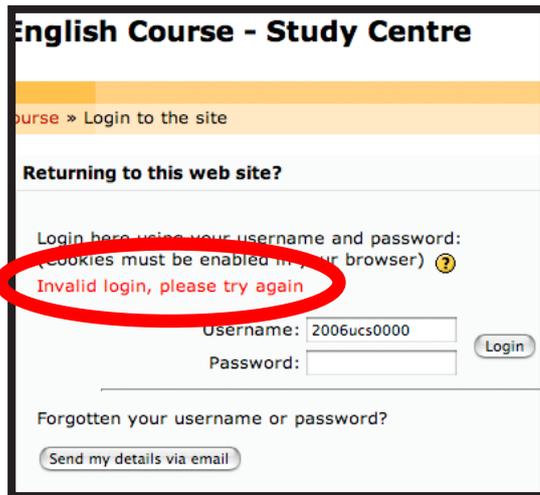


Step Two

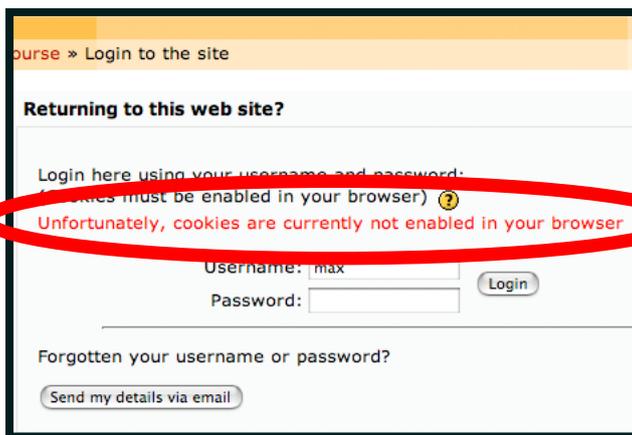
2. ユーザー名とパスワードが正しく入力されると、「The Study Centre」のトップページが表示されます。もし、ログイン・ページがもう一度表示される場合には、ページ上部右端をご確認ください。「You are logged in as... (~としてログインしています)」と表示されていれば、ログインに成功しています。「The Study Centre」に入るには、ログイン・ページ上部左端の「englishcourse」という言葉をクリックします。すると、「The Study Centre」のトップページが表示されます。



ユーザー名とパスワードの入力に誤りがあった場合、ログインページのユーザー名とパスワード入力欄の近くに赤字で問題が表示されます。また、画面上部右端に、「You are not logged in. (ログインしていません)」と表示されます。



お使いのコンピュータがクッキーを無効にする設定になっている場合、ログインできないことがあります。クッキーは、ウェブサイトから訪問者のコンピュータに送られる小さなデータのことです。コンピュータの使用者は、ウェブサイトから送られるクッキーを自身のコンピュータに保存するのを許可するか拒否するか(クッキーの有効/無効の設定)選択することができます。教育機関の中には、アクセスを拒否する(クッキーの受信を「オフ」にする)設定にしている場合、あるいはコンピュータの電源を切るとコンピュータからクッキーを削除する設定にしている場合があります。お使いのコンピュータでクッキーをオフにする設定になっている場合、ログインページにこのことを告げるメッセージが表示されます。



ご自宅のコンピュータをお使いの場合、ブラウザソフト(インターネットエクスプローラー、ファイアーフォックス、ネットスケープ、サファリ、オペラ等)上でクッキーをオンにする設定にすることができます。通常、ソフトのプリファレンス設定で変更可能です。教育機関でソフトを使用している場合には、クッキーをオンにしてよいかどうかコンピュータの管理者に尋ねましょう。語学学習のため「The Study Centre」にアクセスするには、クッキーをオンにしなければならないことを伝えましょう。

最後に、Apple Macintoshコンピュータの方が、Windowsシステムのコンピュータよりもずっと簡単で、使い勝手が良く、安全であると思います。Apple Macintoshコンピュータをお使いになれば、おそらくトラブルの発生はほとんど少ないでしょう。